

KIAMELIS DUBUC GIL

Calatambo #1843, Las Condes, Santiago de Chile
Teléfono: +56 968536149 - kiamelis.dubuc@gmail.com
RUT: 27.055.867-4

Perfil Profesional

Ingeniera Química con 12 años de experiencia en el desarrollo, implementación y mejora continua de sistemas de gestión de Calidad, Seguridad, Higiene y Ambiente en empresas multinacionales de manufactura y servicios. Experiencia en ejecución de proyectos en el Sector de Construcción, Alimentos, Salud, Automotriz, Pulpa y Papel, Petróleo, Gas, Petroquímica, entre otras. Competencias como Auditor Líder para las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018. Certificado en Six Sigma Core Green Belt y con manejo de Nivel Avanzado del idioma Inglés. Con motivación por insertarse en áreas de Calidad, Seguridad Industrial y Ambiente.

Experiencia Laboral

Falabella Retail S.A

Representante de Servicio al Cliente

Junio 2020 – A la fecha

- Suministrar servicios de atención al cliente, gestionar solicitudes, consultas y/o reclamos de clientes
- Procesar requerimientos de acuerdo a las políticas y procedimientos corporativos
- Realizar seguimientos de métricas de calidad
- Logros:
 - Efectividad del 95% en TMO, conectividad y cumplimiento de metas mensuales

VC Medios C.A.

Supervisor de Seguridad Industrial y Ambiente

Febrero 2019 – Septiembre 2019

- Liderar el programa de Seguridad, Salud Laboral y Ambiente
- Coordinar y verificar el seguimiento de auditorías o inspecciones internas y externas con base en los estándares de la compañía y legislación aplicable
- Participar en el análisis de las no conformidades identificadas en el Sistema de Gestión y realizar el seguimiento a las acciones preventivas y correctivas
- Coordinar y ejecutar programas de formación y promoción de Seguridad Industrial y Salud Laboral
- Desarrollo y análisis de métricas mensuales de gestión desempeño en materia de seguridad y salud laboral
- Logros:
 - Evaluación ergonómica e implementación de mejoras en el 85% de los puestos de trabajo
 - Aumento al 90% de participación en las capacitaciones de Seguridad, Salud Laboral y Ambiente mediante la implementación de campañas de motivación y mejora en las herramientas del programa de formación

Honeywell C.A.

Supervisor Calidad, Seguridad y Ambiente Senior –Región Andina Octubre 2009 – Noviembre 2018

- Liderar, coordinar y garantizar el diseño, la implementación y el seguimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Ambiente de la empresa
- Realizar, supervisar, mantener y custodiar el manual, los procedimientos e instructivos y toda la documentación del sistema de gestión de calidad, seguridad y ambiente
- Supervisión en terreno de los diferentes proyectos y contratos de servicios de las unidades de negocio HBS (Honeywell Building Solutions) y HPS (Honeywell Process Solutions)
- Planificar auditorías internas y externas periódicas
- Gestión administrativa de reclamos, trabajos no conformes, acciones correctivas y preventivas
- Realizar evaluación de los proveedores en conjunto con el área comercial
- Mejorar las estrategias para alcanzar y mantener en objetivo los indicadores

- Logros:

- Reconocimiento “Bravo Award Silver” por certificación de OHSAS 18001:2007 de las unidades de negocio de HBS y HPS en Colombia, para la apertura de contratos con clientes como ECOPETROL
- Implementación del SOM (Gestión de Operaciones Seguras) de un 95% de los proyectos de la región, 6Sigma Project

Emerson Venezuela C.A.

Coordinadora Regional de Seguridad, Higiene y Ambiente

Enero 2007– Mayo 2009

- Elaboración, coordinación e inspección en terreno de Programas de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA), para los proyectos de Automatización y Control a ejecutar en sitio de clientes: Indicadores de Gestión, Análisis de Riesgos, Procedimientos de Trabajo Seguro, Supervisión de Trabajos en Sitio, Manejo de Contratistas, Accidentes e Incidentes, Capacitaciones, Planes de Emergencia, EPP, Actos Inseguros, Salud Ocupacional, Cierre de acciones correctivas, Permisos de Trabajo, dotación de EPP. Desarrollo de plan de trabajo anual y manejo de presupuesto del departamento HSE

- Logros:

- 75% de reducción en accidentes registrables en proyectos en terreno

Centro de Investigación del Agua

Operador y Auxiliar de Tratamiento de Aguas Residuales

Noviembre 2003– Mayo 2005

- Investigación y Análisis de Tratamiento de Aguas Residuales en las Lagunas de Estabilización

- Análisis Físicoquímico de las Aguas Residuales, medición de parámetros de control

- Logros:

- Construcción de un modelo de humedal construido a escala para la remoción de materia orgánica y nutrientes utilizando dos especies de plantas emergentes

Educación

Universidad del Zulia

Ingeniera Química

1998-2004

Certificaciones y Cursos

- **Recomendaciones Psicológicas sobre el Teletrabajo**- ACHS. Febrero 2021

- **Orientación en la Prevención de Contagio de COVID-19**- ACHS. Febrero 2021

- **Gestión de SST en el teletrabajo** - ACHS. Enero 2021

- **Elementos Esenciales de la Ley N° 16.744** - ACHS. Enero 2021

- **Estándares de Calidad** - SENCE. Enero 2021

- **Evaluador de Indicadores Clave (KPI)** - SENCE. Junio 2020

- **Certificado Auditor Líder Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 & ISO 19011:2018)**. Global Standard. Noviembre 2018

- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud**. Servicio Nacional de Aprendizaje. Marzo 2016

- **Certificado como Auditor Interno OHSAS 18001:2007**. Bureau Veritas Mexicana, S.A. Mayo 2014

- **Integrando HSE en HOS**. Honeywell. Noviembre 2012

- **Six Sigma Core Green Belt**. Honeywell. Junio 2011

Aptitudes y Competencias

- Software Microsoft Word/Excel/PP, Microsoft Outlook - Manejo de Siebel y Oracle. Software iAuditor. Habilidades para la resolución de problemas. Metodología de Mejora Continua